



Buis sur Damville, le 20/08/2017

A l'ambassade de Chine

Service culturel et des visas

Objet : Lettres d'invitation transmises trop tardivement

Madame, Monsieur,

Notre société TYALGR, est une tout petite maison d'éditions spécialisée dans le monde SAP. Je représente 3 autres auteurs, 2 français et un espagnol.

A ce jour nous avons édité 15 livres, dans 5 langues différentes, et nous les avons vendus dans 17 pays l'année dernière.

La maison d'éditions TYALGR participe à des foires du livre depuis 2012 avec le BIEF, et je participe personnellement à 3-4 foires du livre par an : Bogota en avril dernier, madrid en juillet (même si annulé à la dernière minute pour un calcul rénal), Pekin ce mardi et Guadalajara en novembre.

Pour la foire du livre de Pékin je dois venir avec ma fille, c'est sa récompense pour un travail scolaire de très grande qualité. Elle est aussi associée de ma maison d'éditions et ce sera sans nul doute une femme d'affaires avisée, elle a cela dans le sang. JE vous joins son carnet de note de l'année (A).

Même concernant cela me navrerait de ne pas participer à cette foire du livre alors que j'ai fait tout mon possible pour être dans les temps :

- J'ai commencé mes premières démarches le 16 avril 2017 auprès du BIEF et j'ai même alerté pour un bug sur leur site (B).
- J'ai demandé ma première lettre d'invitation le 16 avril 2017 (C).
- Le 21 avril il m'a été répondu que j'avais oublié de joindre la demande d'invitation, ce qui était vrai.(D). J'ai renvoyé avec la demande d'invitation.
- Le 24 mai par ma carte American Express j'ai payé les 2 billets d'avion, pour 1261.78 euros (E).
- Le 28 mai je réserve et je paye d'avance mon hotel, pour 8787 RMB, toujours par ma carte american express (F).

TYALGR SARL - SIRET : 53815166300027

- Le 10 juillet je confirme ma présence à l'ambassade de France ainsi que celle de ma fille (G)
- Le 13 juillet je m'inquiète de n'avoir toujours pas reçu la lettre d'invitation (H).
- Le 14 juillet on me répond comme quoi cela va être fait rapidement, tout en me demandant des informations complémentaires (I).
- Le 24 juillet j'y réponds avec des informations complémentaires (J).
- LE 08 aout commence l'intervention de l'ambassade de France. De nombreux échanges toute la journée pour renvoyer la copie de mon passeport, des confirmations d'informations concernant ma fille et moi-même (K).
- Le 15 aout je continue à valider avec l'hotel ma présence ainsi que mon transfert depuis l'aéroport.
- Le 16 aout je gère ma participation avec le BIEF (Christine KARAVIAS)
- Le 18 aout je suis encore obligé de relancer pour mon visa, avec l'aide de l'ambassade de France (M).

J'ai laissé de côté les RDV et les propositions d'hôtels qui m'ont été envoyées dans le même temps alors que j'avais déjà pris mes dispositions (je suis déjà allé en 2014 dans votre capitale).

Les 2 billets d'avion sont, non modifiables, j'ai demandé vendredi soir à AIR France. Au mieux je peux demander à American express pour un remboursement partiel ; il en sera de même pour les frais d'hotel et de stand.

Les 2 agences de visas que j'ai sollicitées m'ont indiqué qu'il était impossible de les obtenir avant 5 jours ouvrés. Je raterai alors mon premier vol, la soirée à l'ambassade de France, sans compter mes rendez-vous.

Tous ces frais, si non remboursés, représente près de 3500 euros. En tant que maison d'éditions c'est beaucoup d'argent.

J'aimerais néanmoins que ma fille ne soit pas impactée par cette lenteur administrative et ces relances perpétuelles que j'ai dû faire, au moins 4 fois, avant d'obtenir une lettre d'invitation dans un temps qu'il m'est impossible d'obtenir le visa. J'ai été patient, je ne me suis pas permis d'être incorrect.

Pouvez-vous m'aider à obtenir ce visa ce lundi 21 aout 2017 ou ce mardi matin 22 aout 2017 ?

J'ai besoin de 2 visas, 1 affaire pour moi, 1 touriste pour ma fille, pour avoir le plaisir de lui faire connaître votre capitale et votre culture.



Je viendrai à l'ambassade si besoin et je payerai le montant que vous souhaiterez pour le visa.

Je vous remercie par avance pour votre attention et vous présente, Monsieur, Madame, mes salutations les plus respectueuses.

Yann SZWEC

Gérant et Auteur.

+33 6 28 04 80 89

TYALGR
www.tyalgr.com
FR96538151663

PS : Cette lettre sera transmise au BIEF et à l'ambassade de France pour que ce type de problème puisse être mieux géré dans le futur.